

Reglement van de wedstrijd Caprice des Dieux – Verjaardagscampagne « 70 jaar »

Landingspagina op de website I Love Cheese (ilovecheese.be)

Deelnamevoorwaarden aan de wedstrijd (samenvatting)

Deelnemers worden uitgenodigd om naar de landingspagina « I Love Cheese » te gaan om deel te nemen aan de wedstrijd. Om deel te nemen, kiest elke deelnemer op de landingspagina I Love Cheese een jaar uit de 70-jarige geschiedenis van Caprice des Dieux en legt vervolgens in één zin uit waarom dat jaar een gedenkwaardig moment vertegenwoordigt.

Zodra het formulier is ingevuld, ontvangt elke deelnemer een bevestigingsmail die aangeeft dat zijn/haar deelname goed werd geregistreerd.

Een jury, samengesteld uit een lid van Amphion en een brand manager van Savencia (Caprice des Dieux), selecteert de 3 winnaars op basis van de meest onvergetelijke herinneringen: grappig, ontroerend, iconisch of totaal onverwacht.

Deze wedstrijd is voorbehouden aan inwoners van België. Raadpleeg het volledige reglement hieronder. De wedstrijd start op 14/09/2026 en deelname is mogelijk tot en met 11/10/2026.

Reglement van de wedstrijd Caprice des Dieux « 70 jaar »

Artikel 1 – Voorwerp van dit reglement

Deze wedstrijd, zonder aankoopverplichting, wordt georganiseerd door Savencia Fromage & Dairy Benelux nv, met maatschappelijke zetel te Kroonlaan 6, 1050 Elsene, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0406.658.741 (hierna « Savencia »).

Deelname aan de wedstrijd houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding in van de bepalingen van dit reglement en van elke beslissing die Savencia in het kader van deze wedstrijd zou nemen.

Artikel 2 – Deelnamevoorwaarden

Deelname aan de wedstrijd is uitsluitend toegestaan aan natuurlijke personen die in België verblijven. Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn. In geval van betwisting kan een identiteitsbewijs worden gevraagd.

Van deelname uitgesloten zijn personeelsleden van Savencia en Amphion, evenals elke andere entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij het ontwerp, de organisatie, de uitvoering en/of het beheer van deze wedstrijd, alsook hun familieleden.

Aangezien deelname aan de wedstrijd online verloopt via ilovecheese.be, worden geen communicatiekosten aangerekend. Deelname is volledig gratis, met uitzondering van de eventuele kosten die de deelnemer draagt om toegang te krijgen tot internet, die voor zijn/haar rekening blijven.

Elke deelnemer kan slechts één keer deelnemen aan de wedstrijd en kan slechts één prijs winnen.

Elk gebruik van robots, geautomatiseerde systemen – met inbegrip van kunstmatige intelligentie – of enig ander frauduleus, oneerlijk of te kwader trouw middel of gedrag, met als doel of gevolg de wedstrijd op geautomatiseerde wijze te laten verlopen en/of de winkansen kunstmatig te verhogen, is verboden. Savencia behoudt zich het recht voor om de betrokken deelnemer(s) uit te sluiten, hen de prijs te weigeren en/of klacht in te dienen tegen de plegers van dergelijke handelingen.

Deelnemers kunnen op elk moment worden gevraagd hun identiteit, woonplaats en leeftijd te bewijzen.

Deze wedstrijd start op 14/09/2026 om 00u00 en eindigt op 11/10/2026 om 23u59, wat tevens de uiterste inschrijvingsdatum is. Deze periode kan echter door Savencia op elk moment worden verlengd, onderbroken of stopgezet.

Artikel 3 – Aanduiding van de winnaars

Om deel te nemen, kiest elke deelnemer op de landingspagina I Love Cheese een jaar uit de 70-jarige geschiedenis van Caprice des Dieux. Vervolgens dient hij/zij voornaam, naam en e-mailadres in te vullen en in één zin uit te leggen waarom dat jaar een gedenkwaardig moment vertegenwoordigt.

Een jury, samengesteld uit een vertegenwoordiger van Amphion en een brand manager van Savencia (Caprice des Dieux), duidt 3 winnaars aan. De jury baseert haar keuze op de meest onvergetelijke herinneringen: grappig, ontroerend, iconisch of totaal onverwacht. Haar beslissing is definitief, onherroepelijk en onbetwistbaar.

Deelnemers begrijpen dat hun winkans afhangt van de originaliteit en impact van hun ingezonden moment. Zij zijn zich ervan bewust dat het mogelijk is geen prijs te winnen, zelfs na het indienen van een bijdrage via de pagina « I Love Cheese ».

Artikel 4 – De prijs

4.1. Er zijn in totaal 3 prijzen te winnen. Elke winnaar ontvangt een reisbon (voucher) ter waarde van 1.500 EUR (zegge: vijftienhonderd euro), uitgegeven door en te besteden bij reisbureau Connections België. Deze bon is, ter indicatie, bestemd voor een reis naar Capri (Italië).

4.2. Het bedrag van 1.500 EUR is bepaald op basis van een prijsraming van Connections, opgesteld op 20 augustus 2026, voor een verblijf van 17 tot 20 mei 2027 voor twee (2) personen, met inbegrip van een rechtstreekse vlucht Brussel–Napels (heen en terug), een ferryverbinding Napels–Capri (heen en terug), en een verblijf in een standaardkamer met ontbijt inbegrepen in Il Giardino dell'Arte Guest House te Anacapri, op basis van de op de datum van deze raming beschikbare tarieven.

4.3. Deze raming is louter indicatief en dient enkel als basis voor de berekening van de waarde van de bon. Het is aan de winnaar om zijn/haar reis zelf rechtstreeks bij Connections te boeken, aan de tarieven en voorwaarden die op het moment van boeking gelden. Indien de effectieve kostprijs van de door de winnaar gekozen reis hoger uitvalt dan de waarde van de bon, met name door beschikbaarheid, tarieven of seizoensgebonden schommelingen, komt het verschil volledig ten laste van de winnaar, zonder dat Savencia hiervoor aansprakelijk of tot enige vergoeding gehouden kan worden.

4.4. De bon is niet inwisselbaar voor contant geld, noch geheel, noch gedeeltelijk, en kan niet worden overgedragen aan derden.

4.5. De reisbon is geldig tot 18/10/2028, zijnde een geldigheidsduur van twee (2) jaar vanaf de overhandiging aan de winnaar. Het is aan de winnaar om de bon tijdig te gebruiken en dit conform de voorwaarden die gelden bij reisbureau Connections.

4.6. Savencia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor prijsschommelingen, wijzigingen in beschikbaarheid, of andere marktomstandigheden die van toepassing zijn op het moment van de boeking door de winnaar, met inbegrip van deze die zich voordoen tussen de datum van de raming (20 augustus 2026) en de datum van die boeking.

Artikel 5 – Niet-overdraagbaarheid van de prijs

De prijs, bestaande uit een aankoopbon van 1.500 €, is persoonsgebonden en strikt voorbehouden aan de winnaar. Hij kan niet worden overgedragen, verkocht of gereproduceerd. Het is eveneens verboden deze prijs gratis weg te geven of te veilen op internetsites.

Indien de winnaar de prijs tracht te verkopen of over te dragen, bijvoorbeeld door deze te koop aan te bieden op een internetsite of in een krant, behoudt Savencia zich het recht voor om de prijs zonder enige compensatie of vergoeding in te trekken. De prijs komt dan opnieuw ter beschikking van Savencia en kan aan een andere deelnemer worden toegekend.

Artikel 6 – Overhandiging van de prijs

De winnaars worden schriftelijk op de hoogte gebracht uiterlijk 7 dagen na afloop van de wedstrijd, dit is uiterlijk op 18/10/2026, via een e-mail verzonden naar het e-mailadres dat zij bij hun deelname hebben opgegeven. De bon wordt hen langs deze weg bezorgd.

De winnaar beschikt over 7 werkdagen vanaf de verzending van deze e-mail om te reageren en zijn/haar prijs op te eisen. Bij het uitblijven van een reactie binnen deze termijn wordt een eenmalige herinneringsmail verstuurd, waarna de winnaar opnieuw over 7 werkdagen beschikt om te reageren. Bij gebrek aan reactie na deze tweede termijn vervalt het recht op de prijs definitief; deze blijft eigendom van Savencia en kan aan een andere deelnemer worden toegekend. Winnaars worden uitdrukkelijk verzocht om ook hun map met ongewenste e-mail (spam) te controleren.

Indien de winnaar, om een reden die volledig buiten de wil van Savencia ligt, zijn/haar bon niet ontvangt of niet kan gebruiken vóór 18/10/2028, verliest hij/zij zijn/haar recht op de prijs, die eigendom blijft van Savencia. In dat geval heeft de winnaar geen recht op enige andere prijs of enige vorm van compensatie.

Om redenen van vertrouwelijkheid wordt geen lijst van winnaars gepubliceerd.

Artikel 7 – Beperking van aansprakelijkheid

Savencia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor problemen die inherent zijn aan de internetverbinding of voor enig ander probleem dat haar niet kan worden toegerekend en dat zich zou voordoen tijdens de duur van de wedstrijd.

Savencia doet al het mogelijke om deelnemers een functionele en gecontroleerde infrastructuur aan te bieden. Savencia kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen aan de apparatuur van de deelnemers (computer, software, internetverbinding, smartphone, ...), noch voor het daaruit voortvloeiende gegevensverlies, noch voor de impact van deze storingen op hun deelname aan de wedstrijd. Deelname aan de wedstrijd impliceert kennis en aanvaarding van de eigenschappen en beperkingen van internet.

Winnaars zijn volledig verantwoordelijk voor het gebruik van hun prijs. Savencia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of problemen met betrekking tot de bon, noch voor enig incident dat winnaars zouden ondervinden tijdens of naar aanleiding van het gebruik van de prijs.

Artikel 8 – Overmacht

Savencia is niet aansprakelijk in geval van overmacht of gebeurtenissen die buiten haar wil om plaatsvinden. Indien de omstandigheden dit vereisen, behoudt Savencia zich het recht voor om de wedstrijd te annuleren, in te korten, te verlengen, uit te stellen, op te schorten of de voorwaarden ervan te wijzigen, zonder dat hiervoor enige compensatie verschuldigd is.

Artikel 9 – Toestemming voor het gebruik van de naam, het verhaal en het beeld van de winnaars

Mits uitdrukkelijke toestemming van de winnaar, mag Savencia de naam, het door de winnaar ingediende gedenkwaardige moment en, in voorkomend geval, zijn/haar beeld, gebruiken voor promotionele doeleinden in het kader van deze wedstrijd (met name op de website ilovecheese.be en de sociale kanalen van Caprice des Dieux), zonder dat dit de winnaar recht geeft op enige vergoeding of ander voordeel.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten

De deelnemer garandeert dat het gedenkwaardige moment dat hij/zij indient origineel is en geen afbreuk doet aan de rechten van derden (met name auteursrechten, portretrecht of andere intellectuele eigendomsrechten).

Door deel te nemen aan de wedstrijd, verleent de deelnemer aan Savencia een niet-exclusief en kosteloos recht om zijn/haar bijdrage te gebruiken in het kader van de wedstrijd en de daarmee samenhangende communicatie. Het gebruik van het geheel of een deel van de door het auteursrecht beschermde inhoud met betrekking tot deze wedstrijd door derden is strikt verboden, behoudens voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van Savencia.

Artikel 11 – Persoonsgegevens

Deelnemers staan alle nuttige verificaties met betrekking tot hun identiteit en woonplaats toe.

De deelnemer dient op de landingspagina I Love Cheese de volgende gegevens in te vullen: voornaam, familienaam, e-mailadres.

Alle persoonsgegevens die Savencia in het kader van de wedstrijd ontvangt, worden vertrouwelijk beheerd en verwerkt conform de toepasselijke reglementering en wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, en meer bepaald conform de AVG. De deelnemer geeft toestemming voor de verwerking van zijn/haar verstrekte persoonsgegevens, noodzakelijk voor de uitvoering van deze wedstrijd, namelijk de identificatie van de winnaars. Deze gegevens worden enkel bewaard voor de duur die nodig is voor het goede verloop van deze wedstrijd. Savencia is de verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens en kan deze meedelen aan haar onderaannemers en agenten om haar te helpen bij de uitvoering van de wedstrijd of om met de deelnemers te communiceren.

Deelnemers hebben het recht om hun gegevens te controleren en onjuiste gegevens te laten corrigeren door een e-mail te sturen naar info.marketing@savencia-fb.be of rechtstreeks per post naar:

Service I Love Cheese
Savencia Fromage & Dairy Benelux
Kroonlaan 6
1050 Elsene, België

Elke deelnemer kan zich ook via dezelfde kanalen, gratis en op elk moment, verzetten tegen het gebruik van zijn/haar persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

Deelnemers hebben het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit, namelijk:

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). GSM: +32 (0)2 274 48 00

Artikel 12 – Facebook & Instagram

De deelnemer erkent dat de wedstrijd wordt georganiseerd door Savencia en niet door Facebook of Instagram. Bijgevolg kunnen Facebook en Instagram niet aansprakelijk worden gesteld voor elementen die verband houden met de wedstrijd.

Savencia erkent dat Facebook en Instagram de wedstrijd niet hebben gesteund, uitgevoerd of goedgekeurd, en dat zij hier op geen enkele wijze mee geassocieerd zijn.

De deelnemer verstrekt zijn/haar gegevens aan Savencia en niet aan Facebook of Instagram.

Artikel 13 – Algemene bepalingen

Voor alle elementen van de wedstrijd die niet uitdrukkelijk in dit reglement worden vermeld, behoudt Savencia zich het recht voor om alle nodige maatregelen te nemen voor de goede organisatie van de wedstrijd, en om dit reglement te wijzigen wanneer zij dit nodig acht.

Indien een bepaling van dit wedstrijdreglement nietig en/of niet-bindend zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen of van dit reglement. Savencia zal deze bepaling vervangen door een wettelijk geldige bepaling die zo veel mogelijk overeenstemt met de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

Dit reglement primeert in geval van tegenstrijdigheid met enige andere communicatie, met inbegrip van het reclame- of promotiemateriaal met betrekking tot de wedstrijd.

In geval van misbruik, bedrog of vals spel, behoudt Savencia zich uitdrukkelijk het recht voor om de betrokken deelnemer(s) zonder verhaal uit te sluiten van elke deelname aan deze wedstrijd en/of aan andere door Savencia georganiseerde wedstrijden.

Dit reglement wordt gepubliceerd op de website <https://ilovecheese.be> van Savencia en kan indien gewenst worden afgedrukt. Alle beslissingen van Savencia in het kader van deze wedstrijd zijn definitief en onherroepelijk.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

Deze wedstrijd wordt beheerst door het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de wedstrijd en/of dit reglement moet vooraf aan Savencia worden voorgelegd. Indien geen minnelijke oplossing kan worden gevonden, wordt het geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Brussel.

Artikel 15 – Contact

Elke communicatie ter attentie van de organisator van de actie (vraag, suggestie, opmerking, enz.) moet worden verzonden naar het e-mailadres info.marketing@savencia-fb.be of rechtstreeks per post naar:

Service I Love Cheese
Savencia Fromage & Dairy Benelux
Kroonlaan 6
1050 Elsene, België